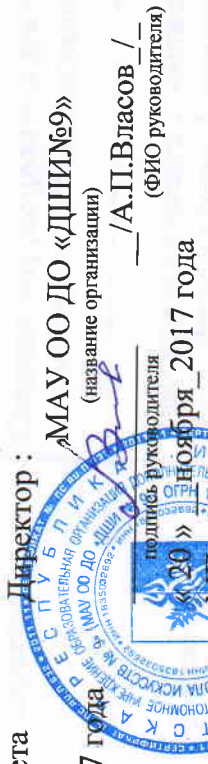




СОГЛАСОВАНО
 Начальник управления по культуре и туризму Администрации города Ижевска
 Е.М. Коновалова
 « 17 » ноября 2017 года

РАССМОТРЕНО
 на заседании Педагогического совета
 Протокол от « 16 » ноября 2017 года
 № 6

УТВЕРЖДАЮ
 Директор:



МАУ ОО ДО «ДШИ №9»
 (название организации)
 /А.П. Власов /
 (ФИО руководителя)
 « 16 » ноября 2017 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по улучшению качества работы МАУ ОО ДО «ДШИ №9»
 на 2018-2020 годы

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты
1. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации				
1.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет	Постоянно	Зам. по УВЧ	Обеспечение информационной открытости Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения
2.	Создать для потребителей доп. образования возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Постоянно	Зам. по УВЧ	Обеспечение взаимного контакта между школой и потребителем.
2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1.	Обеспечение укомплектованности школы специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	К началу	Директор	В полном объеме укомплектовать школу специалистами, сотрудниками и

	учебного года		работниками.
2.		Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Директор зам. по АХЧ Улучшение материально-технической базы и информационного обеспечения школы.
3.	Постоянно	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями
4	Постоянно	Создать условия для развития творческих способностей Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения)	Участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе Всероссийских, Международных.
3. Мероприятия, направленные на формирование доброжелательности, вежливости и повышение компетентности работников			
1.	2 полугодие учебного года	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	Директор, Заместители директора Профессионализм персонала.
2.	Постоянно	Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям дополнительных образовательных услуг.	Директор, Заместители директора Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.
3.	Постоянно	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей дополнительных образовательных услуг, в том числе: - профессиональное самообразование специалистов; - контроль и соблюдения специалистами этических основ педагогической работы;	Директор, Заместители директора Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.

4	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителей или представителей родителей.	Постоянно	Директор, Заместители директора	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары.
4.	Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей образовательных услуг	Постоянно	Зам. по УВЧ	качеством образовательной деятельности
1.	Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка качества образования »	Ноябрь 2017гг..	Зам. по УВЧ	Своевременное наполнение страницы сайта
2.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Постоянно	Зам. по УВЧ	Создать доступность к информации по вопросам независимой оценки качества образования
3.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	По полугодиям	Зав. отделений	Осведомленность родителей с результатами независимой оценки и её результатах.